

REGULAMIN VOUCHERÓW KWOTOWYCH

kateit! Szkoła Języków Obcych

REGULAMIN VOUCHERÓW

I. Informacje wstępne.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania oraz zasady i sposób korzystania z Voucherów kwotowych w kateit! Szkole Języków Obcych, zwanych dalej Voucherami.

II. Definicje.

1. Voucher – bon wydany na okaziciela, sprzedawany przez kateit! Szkołę Języków Obcych, uprawniający Posiadacza do dokonywania płatności za kurs języka obcego w kateit! Szkole Języków Obcych;
2. Nabywca – osoba fizyczna lub firma dokonująca zakupu Vouchera w kateit! Szkole Języków Obcych;
3. Posiadacz – osoba realizująca Voucher;
4. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin;
5. kateit! Szkoła Języków Obcych – szkoła językowa oferująca usługi nauki języka poprzez sprzedaż kursów językowych;
6. Kurs językowy – usługa nauczania języka obcego na warunkach określonych umową z kursantem;
7. Wydawca – oznacza Katarzynę Cielecką-Sojka prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą kateit! Szkoła Języków Obcych – Katarzyna Cielecka-Sojka z siedzibą w Chorzowie (41-500), ul. 11 Listopada 63/22, NIP: 6272319150, REGON: 276936880, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; e-mail: kontakt@kateit.pl ;

III. Warunki ogólne.

1. Wydawca oferuje do nabycia w Szkole Języków Obcych – kateit! Vouchery kwotowe o wartości 100 PLN, 150 PLN, 200 PLN, 300 PLN, 571 PLN i 735 PLN. Za każdy Voucher Nabywca płaci odpowiednią wartość nominalną Vouchera.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Vouchera i do przyjmowania płatności realizowanych przy pomocy Vouchera za realizację usług nabywanych przez Posiadacza.
4. Voucher może być wykorzystany wyłącznie do nabycia usług świadczonych przez kateit! – Szkołę Języków Obcych.
5. Nabyty Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
6. Okres ważności Vouchera wynosi 3 miesiące od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na Voucherze. Niewykorzystanie Vouchera w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.

7. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Dokument sprzedaży wydawany jest w momencie nabycia usługi.
8. Aby nabyć Voucher należy skontaktować się z Wydawcą poprzez kontakt telefoniczny na numer: 882-921-451, bądź mailowy na adres e-mail: kontakt@kateit.pl, i zgłosić chęć zakupu Vouchera, wraz ze wskazaniem wybranej kwoty.

IV. Realizacja Vouchera

1. Posiadacz Vouchera ma prawo do jego realizacji na następujących zasadach:
 - a. Voucher stanowi formę zapłaty za usługi nauki języka świadczone przez kateit! Szkołę Języków Obcych;
 - b. Posiadacz Vouchera może wykorzystać kwotę wskazaną na Voucherze na kursy, oraz zajęcia lekcyjne świadczone przez kateit! Szkołę Języków Obcych;
 - c. W przypadku zakupu usługi o wartości niższej niż wartość Vouchera, pozostała kwota pozostaje do wykorzystania na inne usługi w kateit! Szkole Języków Obcych do momentu upłynięcia terminu ważności Vouchera;
 - d. W przypadku zakupu usługi o wartości wyższej niż wartość Vouchera, Posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę;
 - e. Płatność Voucherem może być realizowana zarówno przez przekazanie Vouchera osobiście lub elektronicznie, jak i przez przekazanie unikalnego kodu znajdującego się na Voucherze, drogą mailową lub poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu szkoły: 882-921-451.
 - f. Voucher posiada termin ważności, po upływie którego traci ważność. Termin ważności Vouchera nie ulega zmianie. Po upływie terminu ważności Vouchera, nie można nim dokonywać płatności;
 - g. Wydawca nie odpowiada za zgubienie, usunięcie lub uszkodzenie Vouchera przez Nabywcę lub Posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane;
 - h. Wydawca zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży usługi w zamian za Vouchery, które są nieczytelne, zniszczone, posiadają sfałszowany kod, bądź w inny sposób nasuwają wątpliwości co do ich autentyczności. W takim przypadku Voucher uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania Vouchera zastępczego.
 - i. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza o chęci realizacji / warunkach realizacji Vouchera.

V. Reklamacje

1. Nabywca/Posiadacz jest uprawniony do składania kateit! Szkole Języków Obcych reklamacji dotyczących Voucherów kwotowych.
2. Nabywca/Posiadacz może składać Reklamacje w formie:
 - a. pisemnej –przesyłką pocztową na adres siedziby kateit! Szkoły Języków Obcych;
 - b. ustnej – telefonicznie na numer kontaktowy Szkoły;
 - c. elektronicznej - na adres e-mail: kontakt@kateit.pl.
3. Nabywca/Posiadacz powinien przedstawić w Reklamacji opis stanu faktycznego sprawy, zastrzeżenia dotyczące Voucherów, jak również wskazać, czego Nabywca/Posiadacz domaga się od kateit! Szkoły Języków Obcych
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez kateit! Szkołę Języków Obcych. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających zachowanie powyższego terminu, kateit! Szkoła Języków Obcych przekaże Nabywcy/posiadaczowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla

rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. W takim samym trybie kateit! Szkoła Języków Obcych zwróci się do Nabywcy/Posiadacza z prośbą o podanie dodatkowych informacji, które są niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku sporu Nabywcy/Posiadacza z kateit! Szkołą Języków Obcych, który nie został rozwiązany poprzez złożenie i rozpatrzenie reklamacji w trybie punktów poprzedzających, Nabywca/Posiadacz ma możliwość skorzystania z utworzonej przez Komisję Europejską - Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online (Platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest nieodpłatne pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR dostępna jest pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> .

6. Pierwszym punktem kontaktu w przypadku zaistnienia sporu pozostaje adres e-mail kateit! Szkoły Języków Obcych: kontakt@kateit.pl .

VI. Postanowienia końcowe

1. Zakup Vouchera przez Nabywcę oraz jego przedstawienie do realizacji przez Posiadacza jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Nabywcę i Posiadacza.

2. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 01 lutego 2022r., a jego treść jest dostępna na stronie kateit! Szkoły Języków Obcych pod adresem: <http://www.kateit.pl/regulaminvoucherow.pdf>

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.

4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Wydawcy.

5. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.

6. kateit! Szkoła Języków Obcych zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany będą obowiązywały od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie www.kateit.pl i dotyczyć będą Voucherów zakupionych po wejściu w życie zmian Regulaminu. Udostępnienie w tej formie nowej wersji Regulaminu uznaje się za jej doręczenie Nabywcy/Posiadaczowi.

