

REGULAMIN

korzystania z aplikacji kateit!

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z aplikacji kateit!, jak również zasady i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną za jej pośrednictwem. kateit! – Szkoła Języków Obcych umożliwia zarejestrowanemu Klientowi korzystanie z usługi nauki języka obcego wspomaganą przez Aplikację mobilną zainstalowaną na urządzeniu mobilnym Klienta.
2. Usługa nauki języka obcego metodą Stay-In-Touch świadczona jest przez: kateit! Szkoła Języków Obcych Katarzyna Cielecka-Sojka, z siedzibą w Chorzowie przy ul. 11 Listopada 63/22, NIP: 627-231-91-50, REGON: 276936880. Dane kontaktowe: +48 882 921 451, e-mail: kontakt@kateit.pl.

2. Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument opisujący zasady i warunki korzystania z aplikacji kateit!. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek korzystania z usługi nauki języka obcego metodą Stay-In-Touch z wykorzystaniem aplikacji kateit!.
2. Umowa – Umowa Klienta z kateit! - Szkołą Języków Obcych dotycząca nauki języka obcego metodą Stay-In-Touch, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki stron. Uznaje się, że Umowa o treści znajdującej się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie dokonania płatności w Aplikacji kateit! lub płatności poprzez przelew tradycyjny na numer rachunku bankowego Szkoły, pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
3. Usługa nauki języka obcego metodą Stay-In-Touch – usługa świadczona na odległość, polegająca na świadczeniu przez Szkołę na rzecz Kursanta indywidualnej usługi edukacyjnej nauki języka angielskiego według autorskiej metody nauczania Stay-In-Touch opracowanej przez Katarzynę Cielecką-Sojka.
4. Indywidualna umowa o naukę języka obcego – umowa zawarta między Klientem a kateit! Szkołą Języków Obcych – Katarzyną Cielecką-Sojka na czas określony w umowie, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, zawierana za pośrednictwem Aplikacji mobilnej kateit!.
5. Aplikacja mobilna – aplikacja kateit! posiadająca wszystkie niezbędne do nauki moduły – począwszy od kalendarza do umawiania się na rozmowy i lekcje, poprzez powiadomienia, prezentacje słówek, ćwiczenia ze słówkami, statystyki, a także moduł płatności umożliwiający płatność za makrocykl z poziomu aplikacji mobilnej. Aplikacja dostępna jest na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android i iOS.
6. Klient - użytkownik Aplikacji kateit!, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w systemie.
7. Kursant – Klient, który zawarł umowę poprzez dokonanie płatności za Makrocykl.

3. Warunki ogólne korzystania z Aplikacji kateit!

1. Warunkami korzystania z Aplikacji kateit! przez Klientów są:
 - a) status osoby fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, a w odniesieniu do Kursantów małoletnich – wyrażenie przez przedstawiciela ustawowego zgody na zawarcie Umowy w sposób wskazany w dalszej części niniejszego Regulaminu (pkt 5.8 oraz 5.9),
 - b) podanie wymaganych przy rejestracji danych osobowych,
 - c) akceptacja warunków określonych w Regulaminie, a następnie ich przestrzeganie w toku korzystania z aplikacji mobilnej.

4. Rejestracja/Zawarcie umowy

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Aplikacji kateit! jest rejestracja Klienta w Aplikacji.
2. Rejestracja odbywa się przy pomocy aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania w Google Play/App Store poprzez: a) uzupełnienie dostępnego tam formularza i postępowanie zgodnie z informacjami pojawiającymi się w czasie rejestracji. Dane, które należy podać w trakcie rejestracji: a) Imię, b) Nazwisko, c) Numer telefonu, d) SKYPE ID, e) e-mail.
3. Niedozwolone jest przekazywanie prywatnych danych logowania Klienta (login i hasło) osobom trzecim.
4. Warunkiem rejestracji jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w Regulaminie oraz zaakceptowanie Polityki Prywatności.
5. Klienci powinni informować kateit! Szkołę Języków Obcych na piśmie lub poprzez e-mail (kontakt@kateit.pl) o zmianie danych (w szczególności adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, SKYPE ID). W przypadku braku aktualności wprowadzanych danych konto Klienta może zostać zablokowane.
6. Po dokonaniu rejestracji w Aplikacji mobilnej Klient może zlecić wykonanie płatności za Makrocykl. Płatność jest dokonywana za pośrednictwem systemu płatności online, udostępnionego w Aplikacji. Płatność może zostać dokonana również w drodze przelewu tradycyjnego, na rachunek bankowy kateit! Szkoły Języków Obcych, nr 15 1140 2004 0000 3002 7643 5737 (mBank).
7. Skuteczne dokonanie płatności przez Klienta jest równoznaczne z zawarciem Umowy o naukę języka (a tym samym uzyskaniu statusu Kursanta), której treść znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem punktu następującego.
8. W przypadku, gdy Klientem jest osoba małoletnia powyżej 13 roku życia, aspirująca do uzyskania statusu Kursanta, do zawarcia Umowy o naukę języka konieczne jest, prócz dokonania płatności za Makrocykl, wyrażenie zgody na dokonanie tej czynności przez przedstawiciela ustawowego małoletniego Klienta. Zgoda jest wyrażana w formie pisemnego oświadczenia z podpisem przedstawiciela ustawowego, przesłanego na adres Szkoły, bądź skanu lub zdjęcia tegoż oświadczenia, przesłanego drogą elektroniczną, na adres e-mail kontakt@kateit.pl. W przypadku Kursanta małoletniego powyżej 13 roku życia możliwe jest również zawarcie Umowy o naukę języka na zasadzie przewidzianej w punkcie następującym.
9. W przypadku, gdy Kursantem ma zostać osoba małoletnia poniżej 13 roku życia, świadczenie usługi nauki języka za pośrednictwem Aplikacji mobilnej możliwe jest jedynie po zawarciu Umowy bezpośrednio przez przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej oraz wskazaniu drogą elektroniczną, na adres e-mail kontakt@kateit.pl, na czyją rzecz ma być świadczona usługa.

5. Warunki świadczenia usługi

1. Dla korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Klienta/Kursanta, stosownie do umów zawartych przez niego z operatorem telekomunikacyjnym.
2. Aplikacja mobilna jest przeznaczona do korzystania na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android oraz iOS. kateit! – Szkoła Języków Obcych nie jest zobligowana do dostarczania Aplikacji mobilnej dla urządzeń mobilnych wyposażonych w inne systemy.
3. kateit! – Szkoła Języków Obcych zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji i zawartości Aplikacji mobilnej, niewpływających na warunki Umowy zawartej z Klientem oraz niepogarszających jakości świadczonej Usługi nauki języka.
4. kateit! Szkoła Języków Obcych nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji mobilnej na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych.
5. Usługa nauki języka za pośrednictwem Aplikacji mobilnej jest świadczona 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem sytuacji niezależnych od kateit! Szkoły Języków

Obcych, polegających na wystąpieniu awarii technicznej, uniemożliwiającej lub utrudniającej dostęp do funkcjonalności Aplikacji.

6. Funkcjonalności Aplikacji mobilnej i warunki korzystania z nich

1. Po dokonaniu rejestracji w Aplikacji mobilnej Klient uzyskuje dostęp do zakładki: Profil, gdzie może zmieniać swoje dane profilowe, wprowadzone w procesie rejestracji, oraz Płatności, gdzie możliwe jest zlecenie płatności za Usługę nauki języka, na zasadach opisanych w pkt 8 niniejszego Regulaminu. Zakładka Płatności umożliwia opłacanie każdego kolejnego rozpoczętego przez Kursanta Makrocyklu nauczania.
2. Po dokonaniu płatności w Aplikacji mobilnej Kursant uzyskuje dostęp do zakładki Kalendarz, poprzez którą należy umówić się z kateit! Szkołą Języków Obcych na tzw. Placement Test, określający poziom zaawansowania znajomości języka i umożliwiający dostosowanie kursu do bieżących umiejętności Kursanta.
3. Po zakończeniu Placement Testu w Aplikacji mobilnej Kursantowi zostaje uruchomiony dedykowany kurs o stosownym poziomie zaawansowania, do którego Kursant ma nieprzerwany dostęp podczas korzystania z Aplikacji.
4. Uruchomienie (wgranie) kursu nie jest jednoznaczne z rozpoczęciem Makrocyklu nauczania (który obejmuje, poza funkcjonalnościami Aplikacji mobilnej, również obowiązkowe rozmowy i lekcje z lektorem).
5. Uruchomienie (wgranie) kursu w Aplikacji mobilnej umożliwia Kursantowi dostęp do reszty funkcjonalności Aplikacji, tj.:
 - a) Kalendarza, gdzie odblokowaniu ulega możliwość umawiania się na rozmowy i lekcje, a także możliwość ich oceny przez Kursanta po realizacji,
 - b) Aktualny Kurs, zawierająca możliwość ćwiczenia słownictwa oraz przeglądania harmonogramu bieżącego Makrocyklu,
 - c) Twoje Kursy, zawierająca możliwość ćwiczenia słownictwa z danego Kursu/Tematu,
 - d) Statystyki, zawierająca podgląd osiągniętych przez Kursanta postępów w nauce,
 - e) odbieranie zawierających słownictwo z aktualnego Kursu powiadomień PUSH każdego dnia 5-dniowego cyklu nauki, trzy razy dziennie (w celu umożliwienia Aplikacji wysyłania powiadomień konieczne jest udzielenie zezwolenia na ich wyświetlanie na urządzeniu mobilnym Kursanta); kliknięcie powiadomienia PUSH uruchamia Aplikację mobilną i przenosi Kursanta do zakładki Aktualny Kurs / Słówka, gdzie może zapoznać się ze słownictwem na dany lub kolejny dzień 5-dniowego cyklu; w każdej chwili Kursant może wyłączyć powiadomienia PUSH w swoim urządzeniu mobilnym.
6. Kursant umawia się za pośrednictwem Aplikacji mobilnej na rozmowy i lekcje z zastosowaniem następujących zasad:
 - a) nie można się zapisywać na zajęcia później niż 30 minut przed ich rozpoczęciem, przy czym techniczne właściwości Aplikacji mobilnej posługują się 20-minutowymi interwałami zapisującymi godzinę zajęć, w związku z czym skuteczne ustalenie terminu rozmowy bądź lekcji w Kalendarzu może nastąpić najwcześniej na godzinę przypadającą po 40 minutach od chwili podjęcia odpowiedniej czynności w Aplikacji,
 - b) nie można się zapisać na zajęcia poza wyznaczonymi miesięcznymi Makrocyklami nauki,
 - c) nie można się zapisywać na nieopłacony cykl nauki,
 - d) nie można się zapisywać na dzień ustawowo wolny od pracy,
 - e) w ramach jednego Makrocyklu nauki można się zapisać maksymalnie na 16 rozmów i 4 lekcje,
 - f) nie można wypisać się lub zmienić terminu lekcji po godz. 19 dnia poprzedzającego,
 - g) umówiona lekcja zostaje automatycznie odwołana w Aplikacji, jeżeli do godz. 19 dnia poprzedzającego Kursant nie będzie miał umówionych (nie odbytych) 4 rozmów,

- h) Aplikacja mobilna informuje Kursanta o braku wymaganej liczby rozmów przed terminem planowanej lekcji przy okazji dokonywania przez niego zmian w Kalendarzu, za pomocą komunikatu: *każdą zaplanowaną lekcję muszą poprzedzać 4 rozmowy*,
- i) nie można wypisać się lub zmienić terminu rozmowy później niż 2h przed nadejściem tego terminu,

7. Prawa i obowiązki Klienta/Kursanta

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Aplikacji mobilnej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - c) aktualizacji danych powierzonych podczas rejestracji w Aplikacji w przypadku, gdy ulegną zmianie,
 - d) zachowania w tajemnicy hasła do konta w Aplikacji mobilnej oraz nieudostępnianie go osobom trzecim,
 - e) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem Aplikacji mobilnej,
 - h) terminowego dokonywania opłat za Usługę nauki języka,
 - i) przestrzegania przepisów prawa.
2. Kursant może w każdej chwili odinstalować Aplikację mobilną ze swojego urządzenia, jednak deinstalacja nie jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy o naukę języka obcego oraz z zaprzestaniem świadczenia Usługi nauki języka przez kateit! Szkołę nauki języka.
3. W celu zakończenia świadczenia Usługi nauki języka Kursant musi postępować zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy o naukę języka, tj. złożyć wypowiedzenie na zasadach przewidzianych Umową.
4. Klient może w każdej chwili odinstalować Aplikację mobilną ze swojego urządzenia. Deinstalacja oznacza odstąpienie od zamiaru zawarcia Umowy o naukę języka, a usunięcie Aplikacji powoduje usunięcie z systemu wszelkich podanych przy rejestracji danych osobowych. Deinstalacja Aplikacji nie wyklucza ponownej rejestracji przez tego samego Klienta.

8. Opłaty i koszty

1. Aplikacja mobilna służy do świadczenia płatnej Usługi nauki języka, w oparciu o zawartą z Kursantem Umowę o naukę języka.
2. Uiszczenie za pośrednictwem Aplikacji mobilnej płatności jest momentem zawarcia przez kateit! Szkołę Języków Obcych z Klientem Umowy o naukę języka, która to Umowa reguluje wysokość i terminy płatności wynagrodzenia za Usługę:
 - jeden Makrocykl nauczania stanowi koszt w wysokości 635,00 zł brutto,
 - termin zapłaty wynagrodzenia za drugi i każdy kolejny Makrocykl to 5 dni przed jego rozpoczęciem,
 - płatności wynagrodzenia za Usługę nauki języka można dokonać za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub w drodze przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy.
3. Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z dodatkowymi opłatami, np. za transmisję danych. kateit! Szkoła Języków Obcych nie ponosi odpowiedzialności za naliczone dodatkowe opłaty nałożone przez operatorów sieci mobilnej i dostawców usługi dostępu do Internetu.

9. Odstąpienie od umowy

1. Kursantowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o naukę języka bez podania przyczyn w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. W tym celu Kursant powinien złożyć odpowiednie pisemne oświadczenie i wysłać je na adres korespondencyjny kateit! Szkoły Języków Obcych, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego

terminu. kateit! Szkoła Języków Obcych dokona wówczas zwrotu wpłaconej kwoty wynagrodzenia na podany przez Kursanta numer rachunku bankowego.

2. Powyższe uprawnienie wygasa, gdy Kursant poprzez czynności własne rozpoczął korzystanie z Aplikacji mobilnej przed upływem 14-dniowego okresu do odstąpienia od Umowy, w szczególności, gdy rozpoczęło się świadczenie na jego rzecz Usługi nauki języka w postaci nawiązania kontaktu z lektorem. „Czynności własne” są rozumiane jako korzystanie z merytorycznych funkcjonalności Aplikacji, tj. ćwiczeń ze słownictwem, odbierania powiadomień PUSH ze słownictwem, wypełnianie testów itp.

10. Prawa własności intelektualnej

1. Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi, dotyczącymi zawartości Aplikacji mobilnej są własnością kateit! Szkoły Języków Obcych. Klient/Kursant może ściągnąć materiały dostępne w Aplikacji mobilnej, wyłącznie dla osobistego użytku, niemającego charakteru komercyjnego i w tym zakresie kateit! Szkoła Języków Obcych udziela mu odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej w czasie do okresu odpowiadającego okresowi obowiązywania Umowy o naukę języka, licencji na zainstalowanie i wykorzystywanie kopii Aplikacji mobilnej, wyłącznie w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Licencja, o której mowa w punkcie poprzedzającym, wygasa w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o naukę języka.

11. Ochrona danych osobowych i Polityka Prywatności

Zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych, powierzanych przez Klienta/Kursanta w związku z rejestracją i korzystaniem z Aplikacji mobilnej oraz w toku świadczenia Usługi nauki języka, znajdują się w dokumencie – Polityka Prywatności, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu i będącym załącznikiem do niego.

12. Reklamacje oraz sposoby pozasądowego rozpatrywania sporów

1. Klient/Kursant jest uprawniony do składania kateit! Szkole Języków Obcych reklamacji dotyczących świadczonej Usługi nauki języka oraz funkcjonowania Aplikacji mobilnej.
2. Klient/Kursant może składać Reklamacje w formie:
 - 1) pisemnej – przesyłką pocztową na adres siedziby kateit! Szkoły Języków Obcych;
 - 2) ustnej – telefonicznie na numer kontaktowy Szkoły;
 - 3) elektronicznej - na adres e-mail: kontakt@kateit.pl.
3. Klient/Kursant powinien przedstawić w Reklamacji opis stanu faktycznego sprawy, zastrzeżenia dotyczące Usługi nauki języka lub funkcjonowania Aplikacji mobilnej, jak również wskazać, czego Klient/Kursant domaga się od kateit! Szkoły Języków Obcych
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez kateit! Szkołę Języków Obcych. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających zachowanie powyższego terminu, kateit! Szkoły Języków Obcych prześle Klientowi/Kursantowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. W takim samym trybie kateit! Szkoła Języków Obcych zwróci się do Klienta/Kursanta w przypadku prośby o podanie dodatkowych informacji, które są niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku sporu Klienta/Kursanta z kateit! Szkołą Języków Obcych, który nie został rozwiązany poprzez złożenie i rozpatrzenie reklamacji w trybie punktów poprzedzających, Klient/Kursant ma możliwość skorzystania z utworzonej przez Komisję Europejską - Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online (Platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest nieodpłatne pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między

konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR dostępna jest pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm.

6. Pierwszym punktem kontaktu w przypadku zaistnienia sporu pozostaje adres e-mail kateit! Szkoły Języków Obcych: kontakt@kateit.pl.

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 3 października 2019 r. oraz jest udostępniony w Aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej kateit.pl.
2. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.
3. kateit! Szkoła Języków Obcych zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany będą obowiązywały od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Aplikacji mobilnej lub na stronie kateit.pl. Udostępnienie w tych formach nowej wersji Regulaminu uznaje się za jej doręczenie Klientowi/Kursantowi.
4. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są: Umowa w aplikacji mobilnej kateit! (załącznik nr 1) oraz Polityka Prywatności (załącznik nr 2), które stanowią integralną część Regulaminu.